



Handleiding Qualiview

Inhoud

Inleiding	2
Wie kan gegevens naar Qualiview sturen?	2
Wat zijn de voorwaarden waar een dossier aan moet voldoen voordat er gegevens verstuurd kunnen worden?	2
Wat zijn de voorwaarden waar het dossier aan moet voldoen voordat er gegevens naar Qualiview verstuurd kunnen worden?	4
Wat zijn de voorwaarden waar het systeem aan moet voldoen voordat er gegevens naar Qualiview verstuurd kunnen worden?	4
Wat wordt er daadwerkelijk naar Qualiview verstuurd?	6
Het versturen van gegevens naar Qualiview	7
Onvolledige gegevens	8
Overzichten	10
“Voldoet niet aan criteria” overzicht	12
“Niet verstuurd” overzicht	13
Verstuurde berichten	15
Andere vragen	15

Inleiding

Qualiview is een samenwerkingsverband op het gebied van onderzoek binnen de gezondheidszorg. Qualiview heeft als doel een bepalende speler te worden in de dataverzameling van inhoudelijke kwaliteit en patiënttevredenheid/-ervaring in de zorgmarkt. Dit door een data verzamelingsoplossing te faciliteren waarmee ervaringen van patiënten gemeten kunnen worden.

Binnen FysioRoadmap bestaat de mogelijkheid om gegevens van patiënten naar Qualiview te sturen. Qualiview kan met behulp van deze gegevens, patiënten uitnodigen tot het invullen van een tevredenheidsonderzoek. Dit onderzoek gaat over de behandelperiode en wordt ook wel de CQ-index (CQi) genoemd. Uitkomsten van deze vragenlijsten, kunnen later weer verwerkt worden binnen FysioRoadmap.

Wie kan gegevens naar Qualiview sturen?

Elke gebruiker in FysioRoadmap die is aangesloten bij Qualiview kan gegevens naar Qualiview sturen indien aan de voorwaarden van het dossier wordt voldaan. (zie pagina 4)

Wat zijn de voorwaarden waar een dossier aan moet voldoen voordat er gegevens verstuurd kunnen worden?

Om gegevens naar Qualiview te kunnen versturen moet er aan een aantal voorwaarden worden voldaan. Eén van de belangrijkste voorwaarden is, dat er in het dossier is vastgelegd, dat de patiënt toestemming gegeven heeft voor het ontvangen van een uitnodiging van Qualiview. Het vastleggen kan in de toestemmingsverklaring of vanuit de anamnesekaart gedaan worden. Om de functionaliteit zo effectief mogelijk te gebruiken, wordt er aangeraden, tijdens het eerste bezoek toestemming te vragen aan de patiënt.



Toestemming in het systeem:

Toestemmingsverklaringen

Patient: ****Test****, - BSN: 000000000
Geboortedatum: 1/1/1980

Patiënt geeft toestemming voor uitwisseling informatie met huisarts/verwijzer:

Patiënt geeft toestemming voor uitwisseling informatie met werkgever:

Patiënt geeft toestemming voor uitwisseling informatie met school:

Patiënt geeft toestemming voor deelname PREM/CQ:

Patiënt maakt bezwaar tegen het versturen van gegevens naar Nivel:

Patiënt maakt bezwaar tegen het versturen van gegevens naar het keurmerk:

Patiënt geeft toestemming voor het versturen van gegevens naar LDF:

Patiënt geeft toestemming/maakt geen bezwaar voor alle onderdelen

Patiënt geeft toestemming voor inwendig onderzoek en inwendige behandeling:

Patiënt geeft toestemming voor uitvoeren van specifieke manipulaties en mobilisaties van wervel:

Patiënt geeft toestemming voor het uitvoeren van dry needling behandeling:

Patiënt geeft toestemming voor gebruik gegevens voor retrospectief onderzoek covid-19:



Wat zijn de voorwaarden waar het dossier aan moet voldoen voordat er gegevens naar Qualiview verstuurd kunnen worden?

1. Het dossier moet **minimaal 2 bezoeken** hebben en zijn afgerond, of het dossier moet minimaal 22 bezoeken hebben.
2. Het laatste bezoek mag niet meer dan **60 dagen geleden** zijn geweest.
3. De patiënt moet **toestemming** hebben gegeven om gegevens naar Qualiview te sturen en de fysiotherapeut moet dat hebben vastgelegd in het dossier.
4. Het dossier moet een **hoofdbehandelaar** hebben. Of een dossier een hoofdbehandelaar heeft, is terug te vinden door in het tabblad FysioRoadmap te kiezen voor "Wijzig indicatie". In het scherm, moet een Fysiotherapeut zijn gekozen.
5. De gegevens van het betreffende dossier mogen **niet eerder zijn verstuurd** naar Qualiview.
6. Na **6 weken** inactief wordt het dossier verstuurd i.v.m. de landelijke richtlijnen van PREM 3.0.

Wat zijn de voorwaarden waar het systeem aan moet voldoen voordat er gegevens naar Qualiview verstuurd kunnen worden?

Om FysioRoadmap met Qualiview te kunnen laten communiceren, moet er aan bepaalde voorwaarden worden voldaan. Het systeem waar FysioRoadmap op geïnstalleerd is, moet het volgende internet adres kunnen benaderen: <https://secure.qualizorg.nl>
In FysioRoadmap moeten de van Qualiview ontvangen gebruikersgegevens worden ingevoerd. Het gaat hierbij om:

1. Een gebruikersnaam en wachtwoord om te kunnen communiceren met de webservice van Qualiview.

Om de gebruikersgegevens in te voeren, dienen de volgende stappen uitgevoerd te worden.

1. Open in FysioRoadmap het scherm Koppelingen door in het hoofdscherm te gaan naar tabblad Instellingen - Koppelingen.
2. Vink de optie "Qualiview" aan.
3. Selecteer het tabblad "Qualiview".
4. Vul de van Qualiview ontvangen gebruikersgegevens in.
5. Klik op "Opslaan".

Wilt u overstappen van uw huidige pakket(Intramed, FysioLogic) naar FysioRoadmap om de CQ index te versturen, adviseren we eerst contact op te nemen met Qualiview BV.



FYSIOROADMAP

MONITORED REHAB SYSTEMS

Koppelingen

Algemeen MRS Webservice PREMS

Algemeen

Kies de programma's waarmee gekoppeld moet worden:

<input type="checkbox"/> Intramed	<input checked="" type="checkbox"/> MRS Webservice	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Qualiview</u>
<input type="checkbox"/> FysioLogic	<input type="checkbox"/> ZorgMail/Z-Netwerken Nederland	<input type="checkbox"/> Mediquest
<input type="checkbox"/> Fysicom	<input type="checkbox"/> Fitkids	<input type="checkbox"/> QDNA
<input type="checkbox"/> FIS-I	<input type="checkbox"/> Zorgvergoeding	
<input type="checkbox"/> CMD	<input type="checkbox"/> Physitrack	
<input type="checkbox"/> MRS WebAPI		

Koppelingen

Algemeen MRS Webservice PREMS

PREMS

Qualiview

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Sleutel:

Automatisch versturen

Contract voor uitvraag op papier

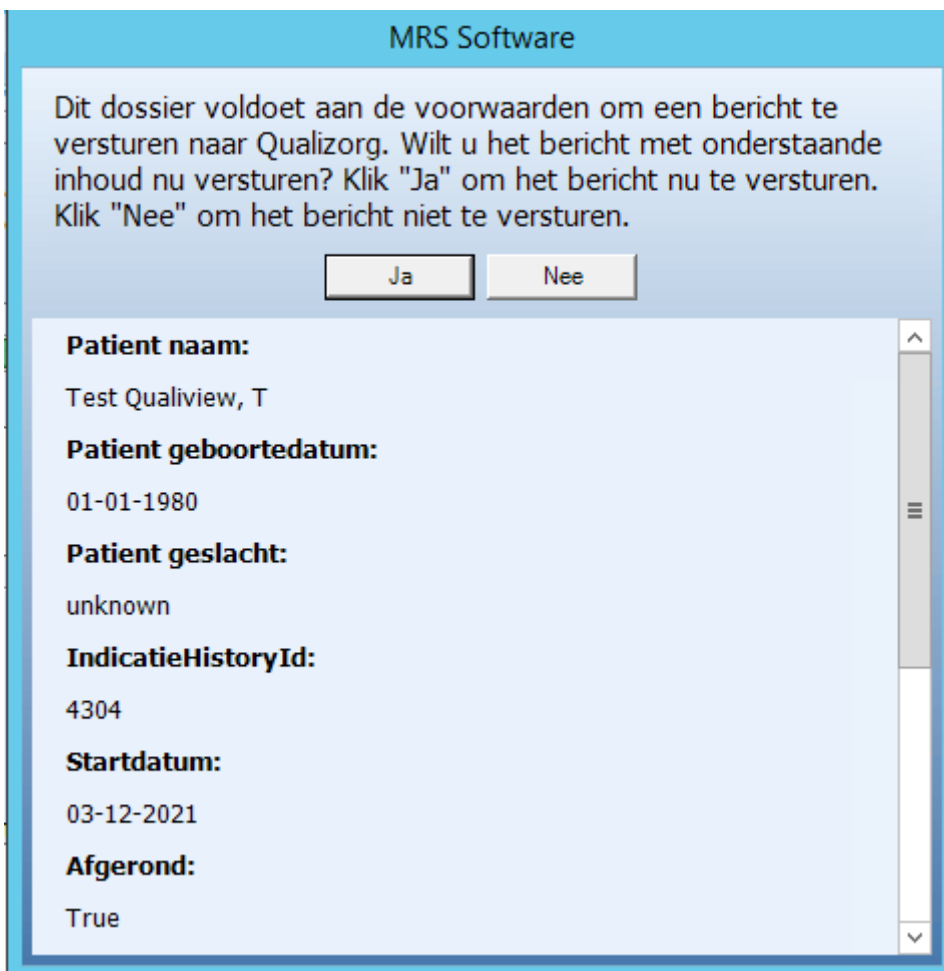
Wat wordt er daadwerkelijk naar Qualiview verstuurd?

Van elk dossier dat naar Qualiview wordt verstuurd, worden indien aanwezig, de onderstaande gegevens meegestuurd.

- Een per dossier uniek ID.
- De startdatum.
- De einddatum.
- Een indicatie of er bij het behandeltraject binnen de fysiotherapiepraktijk meerdere behandelaars zijn betrokken.
- De diagnosecode.
- De soort therapie. (standaard, kinderfysiotherapie of bekkenfysiotherapie).
- Het ID van het zorgplan dat binnen het behandeltraject is gebruikt.
- Het aantal behandelingen binnen het behandeltraject.
- Het aantal behandelingen binnen het behandeltraject dat door de hoofdbehandelaar is gedaan.
- Een indicatie of het behandeltraject is afgerond.
- Een indicatie of het om een chronische indicatie gaat. (Qualiview hanteert hiervoor de regel: 22 of meer bezoeken is chronisch.)
- De AGB-code van de laatste behandelaar.
- De voornaam van de laatste behandelaar.
- De achternaam van de laatste behandelaar.
- Het aantal behandelingen binnen het behandeltraject dat door de zelfde behandelaar is gedaan als de behandelaar bij het laatste bezoek.
- De AGB-code van de hoofdbehandelaar.
- De voornaam van de hoofdbehandelaar.
- De achternaam van de hoofdbehandelaar.
- Het ID van de patiënt zoals in de database van FysioRoadmap aanwezig. (Niet het BSN)
- De voornaam van de patiënt.
- De achternaam van de patiënt.
- Het e-mailadres van de patiënt.
- Het geslacht van de patiënt.
- De geboortedatum van de patiënt.
- Het adres van de patiënt. (straat, huisnummer, postcode, woonplaats)
- Het UZOVI-nummer van de verzekeraar.
- Een indicatie dat de patiënt toestemming heeft gegeven om gegevens naar Qualiview te sturen.

Het versturen van gegevens naar Qualiview

Als een dossier voldoet aan de voorwaarden, verschijnt na het aanmaken van een nieuw bezoek, of na het afronden van een dossier, een keuzeschermb. In dit scherm wordt gevraagd of de gebruiker de gegevens naar Qualiview wil versturen. Indien er wordt gekozen voor <Ja>, zal er een bericht gemaakt en verstuurd worden. Indien er wordt gekozen voor <Nee>, gebeurt er niets.

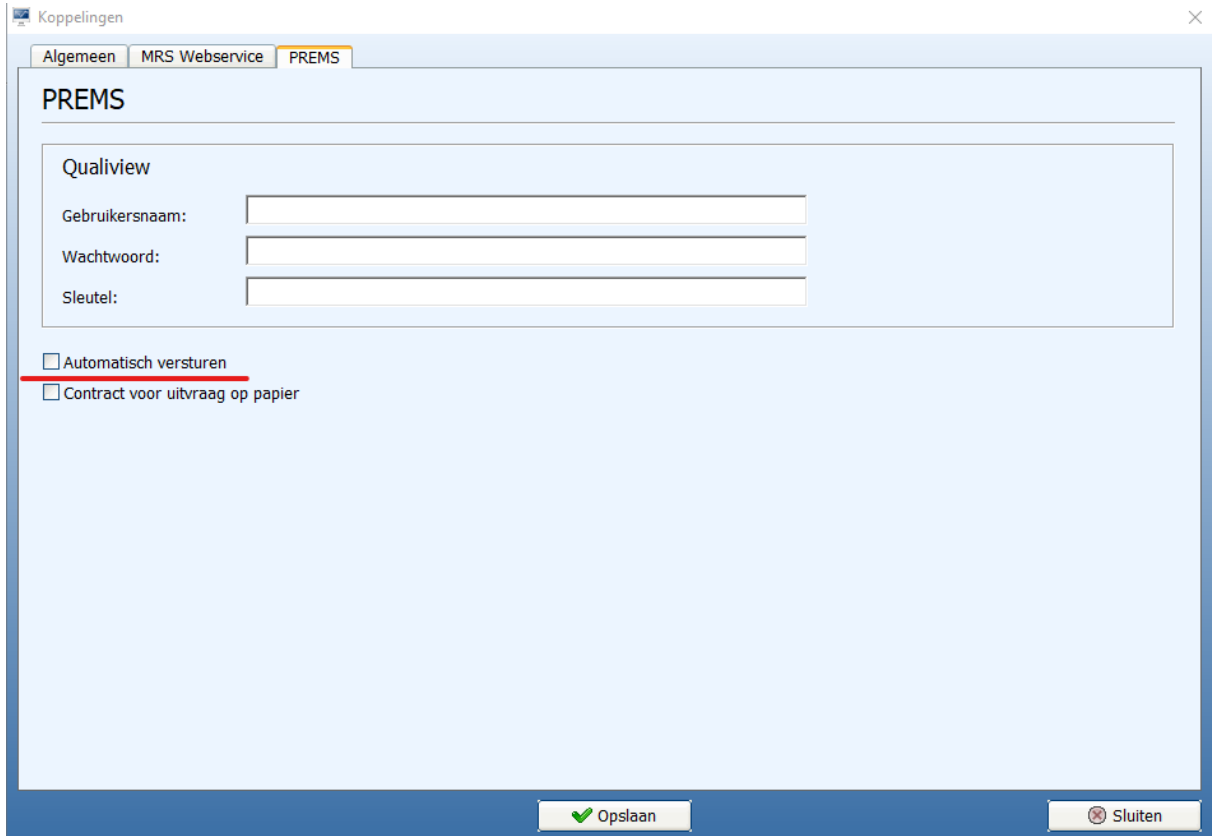


The screenshot shows a dialog box titled "MRS Software". The main text asks: "Dit dossier voldoet aan de voorwaarden om een bericht te versturen naar Qualizorg. Wilt u het bericht met onderstaande inhoud nu versturen? Klik "Ja" om het bericht nu te versturen. Klik "Nee" om het bericht niet te versturen." Below the text are two buttons: "Ja" and "Nee". Below the buttons is a scrollable list of patient data:

Patient naam:	Test Qualiview, T
Patient geboortedatum:	01-01-1980
Patient geslacht:	unknown
IndicatieHistoryId:	4304
Startdatum:	03-12-2021
Afgerond:	True

Het is ook mogelijk om handmatig een dossier te selecteren en te versturen. Verderop in deze handleiding wordt dat uitgelegd. (Overzicht "Gereed voor verzenden")

Indien gewenst is het ook mogelijk om de dossiers automatisch te versturen op het moment dat ze voldoen aan de voorwaarden. Dit kan ingeregeld worden bij de koppeling onder het tabblad instellingen;



Koppelingen

Algemeen MRS Webservice **PREMS**

PREMS

Qualiview

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Sleutel:

Automatisch versturen

Contract voor uitraag op papier

Opslaan Sluiten

Onvolledige gegevens

Om te voorkomen dat er verkeerde gegevens naar Qualiview worden verstuurd, worden tijdens het aanmaken van een bericht, het e-mailadres van de patiënt en de AGB-code van de betrokken behandelaars gecontroleerd. Indien deze gegevens onvolledig zijn, verschijnt er een scherm waarin de gegevens aangevuld kunnen worden. Indien het e-mailadres van de patiënt niet correct lijkt te zijn, verschijnt onderstaand scherm. In dit scherm kan dan gekozen worden voor een volgende uit te voeren actie.

LET OP!!! Bij het sluiten van dit scherm wordt er niet meer gecontroleerd op het e-mailadres. Het bericht wordt naar Qualiview gestuurd met het e-mailadres zoals het is ingevuld in onderstaand scherm. Het gebruikte e-mailadres wordt niet opgeslagen bij de patiëntgegevens.



Mrs Software

Het e-mailadres van de patiënt met de naam: 'Test Qualiview, T', lijkt niet correct. U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden.

De uitnodiging laten versturen naar het onderstaande e-mailadres

test@qualiview.nl

Nog geen uitnodiging versturen naar deze patiënt

OK

Indien de AGB-code van een therapeut niet voldoet, verschijnt onderstaand scherm.

De agb-code van onderstaande therapeut is niet geldig.
Voer alstublieft de juiste agb-code in. Agb-codes zijn terug te vinden op:
www.agbcode.nl

Naam: Therapeut, Test

Agb-code: 04013245

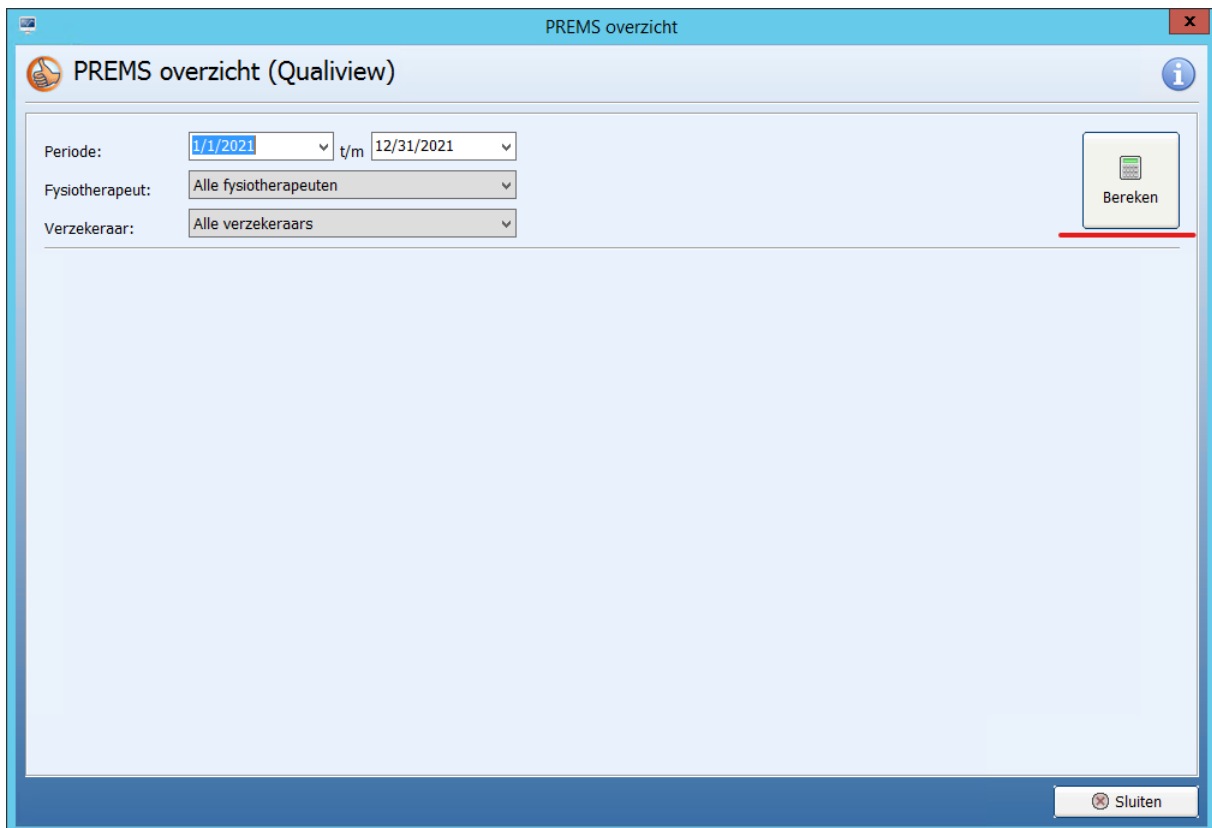
OK Annuleren

Er kan pas op **<OK>** worden geklikt indien de AGB-code een geldige AGB-code is. AGB-codes zijn terug te vinden op www.agbcode.nl. De AGB-zorgverlenerscode is opgebouwd uit 8 cijfers. De eerste 2 posities geven de zorgverlener soort weer. De overige 6 posities zijn een volgnummer (VVVVVV). De totale combinatie van 8 posities is uniek. FysioRoadmap gaat er vanuit dat een AGB-zorgverlenerscode begint met 03,04,07 of 88. Indien de AGB-code geldig is en er wordt op **<OK>** geklikt, wordt de AGB-code opgeslagen bij de gegevens van de therapeut.

Overzichten

Om inzicht te geven in de berichten die zijn verstuurd of verstuurd kunnen worden, kan er een overzicht geopend worden. Open dit overzicht door in het hoofdscherm te gaan naar tabblad Statistiek & Overzichten → PREMS overzicht. Indien deze knop niet zichtbaar is, controleer dan via tabblad Instellingen → Koppelingen of Qualiview wel is aangevinkt.

In het PREMS overzicht kan er dan aangegeven worden van welke datum, fysiotherapeuten en verzekeraars de overzichten weergegeven moeten worden om vervolgens te drukken op de knop “Bereken”;



PREMS overzicht

PREMS overzicht (Qualiview)

Periode: 1/1/2021 t/m 12/31/2021

Fysiotherapeut: Alle fysiotherapeuten

Verzekeraar: Alle verzekeraars

Bereken

Sluiten



FYSIOROADMAP

MONITORED REHAB SYSTEMS

Enmaal berekent wordt het beeld zoals hieronder weergegeven. In dit overzicht kunnen de verschillende overzichten geopend worden waarin aangegeven staat wat er nog nodig is om het dossier te kunnen versturen naar Qualiview.

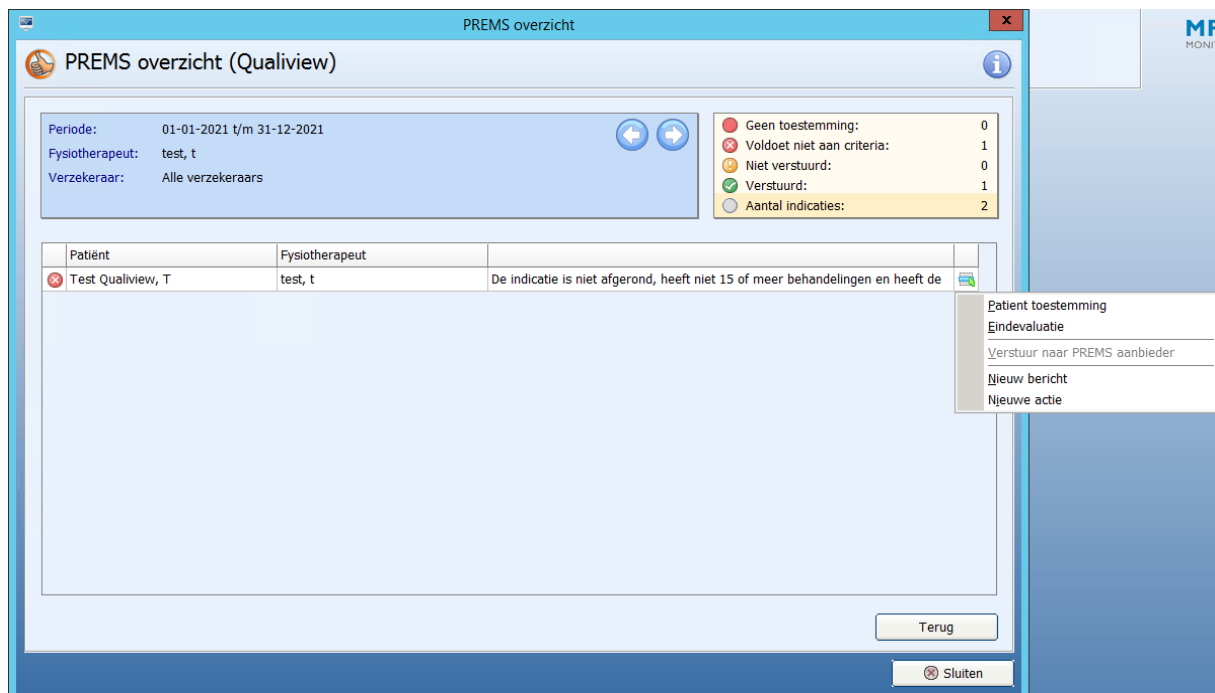
	Aantal	Percentage	
Indicaties			
<input type="radio"/> Aantal indicaties:	67/67	100%	
Toestemming			
<input checked="" type="radio"/> Geen toestemming:	42/67	63%	
<input type="radio"/> Toestemming:	25/67	37%	
Criteria			
<input checked="" type="radio"/> Voldoet niet aan criteria:	14/25	56%	
<input type="radio"/> Voldoet aan criteria:	11/25	44%	
Verstuurd			
<input checked="" type="radio"/> Niet verstuurd:	1/11	9%	
<input checked="" type="radio"/> Verstuurd:	10/11	91%	

“Voldoet niet aan criteria” overzicht

In het overzicht “Voldoet niet aan criteria” wordt er goed weergegeven wat er nog nodig is om een dossier te kunnen versturen naar Qualiview.

In de individuele cellen kan er met het icoontje aan de rechterkant direct gekoppeld worden naar dat wat nog nodig is om het dossier volledig te maken.

Op het moment dat dit dossier compleet is kan er vanuit datzelfde icoontje ook het dossier direct verstuurd worden.



The screenshot shows the 'PREMS overzicht (Qualiview)' window. At the top, it displays the period '01-01-2021 t/m 31-12-2021', the physiotherapist 'test, t', and the insurer 'Alle verzekeraars'. A summary table on the right indicates the following counts:

Geen toestemming:	0
Voldoet niet aan criteria:	1
Niet verstuurd:	0
Verstuurd:	1
Aantal indicaties:	2

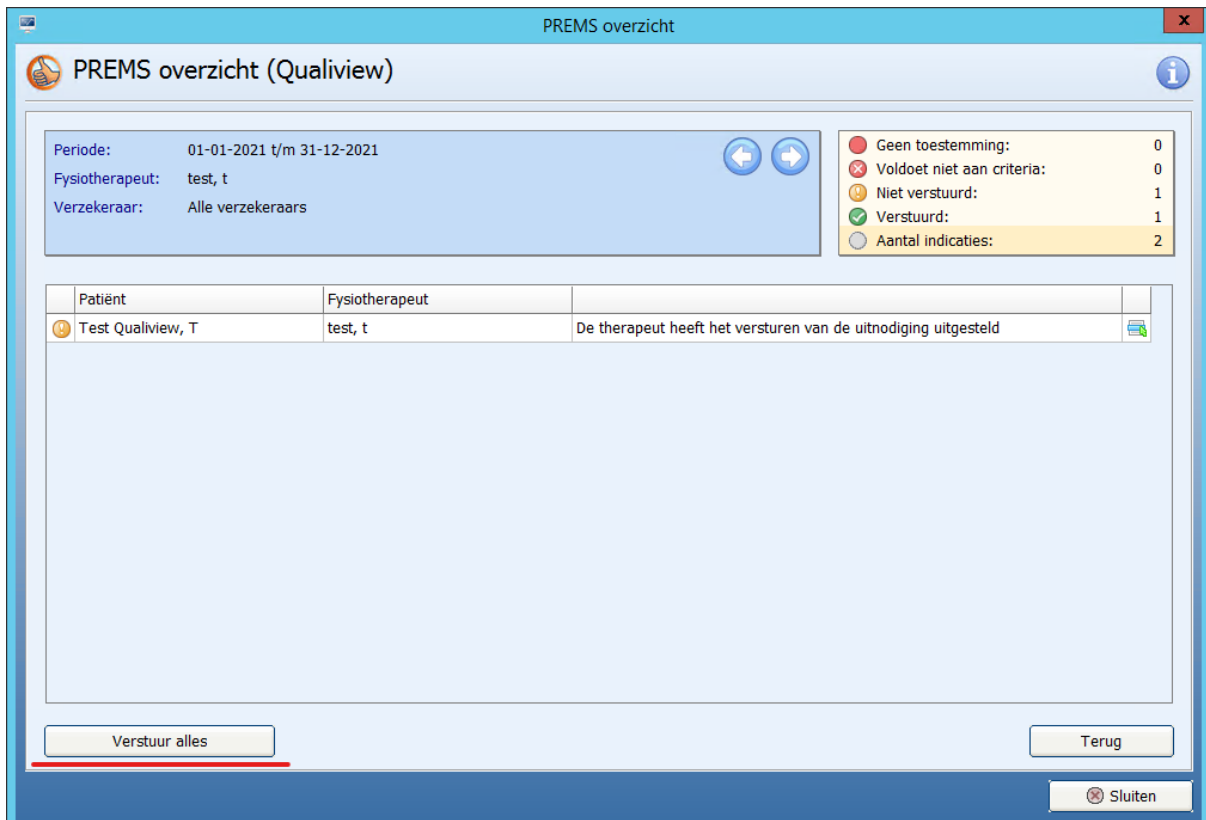
Below this is a table with the following data:

Patient	Fysiotherapeut	
Test Qualiview, T	test, t	De indicatie is niet afgerond, heeft niet 15 of meer behandelingen en heeft de

A context menu is open over the table row, showing options: 'Patient toestemming', 'Eindevaluatie', 'Verstuur naar PREMS aanbieder', 'Nieuw bericht', and 'Nieuwe actie'. At the bottom of the window, there are buttons for 'Terug' and 'Sluiten'.

“Niet verstuurd” overzicht

Meerdere dossiers kunnen ook in één keer verzonden worden door dit vanuit niet verstuurd in het algemene overzicht op de knop **<verstuur alles>** te drukken.



Patiënt	Fysiotherapeut	
Test Qualiview, T	test, t	De therapeut heeft het versturen van de uitnodiging uitgesteld

Voordat dit bericht daadwerkelijk verstuurd wordt, verschijnt er een scherm met de inhoud van het bericht. Door in dit scherm op **<Ja>** te klikken, wordt het bericht daadwerkelijk verstuurd.



FYSIOROADMAP

MONITORED REHAB SYSTEMS

MRS Software

Dit dossier voldoet aan de voorwaarden om een bericht te versturen naar Qualizorg. Wilt u het bericht met onderstaande inhoud nu versturen? Klik "Ja" om het bericht nu te versturen. Klik "Nee" om het bericht niet te versturen.

Patient naam:
Test Qualiview, T

Patient geboortedatum:
01-01-1980

Patient geslacht:
unknown

IndicatieHistoryId:
4304

Startdatum:
03-12-2021

Afgerond:
True



Verstuurde berichten

Verstuurde berichten kunnen ook nog in gezien worden door in het overzicht “Verstuurd”, dubbel te klikken op een cel.

Naam:	Test Qualiview,
Geslacht:	
Geboortjaar:	1980-01-01
Email:	test@qualiview.nl
Toestemming:	Email
<hr/>	
Zorgverzekeraar:	
Behandelperiode:	2021-12-03 - 2021-12-03
Fysiotherapeut:	test, t
Diagnosecode:	
Aantal behandelingen:	2
Behandeling afgerond:	Ja
<hr/>	
<input type="button" value="Annuleren"/>	

Andere vragen

Heeft u andere vragen over de koppeling en het gebruik van Qualiview?
Neemt u dan gerust contact op met Qualiview:

Qualiview BV
Maagdenburgstraat 22
7421 ZC Deventer
0570 820 219
<https://www.qualiview.nl/>
info@qualiview.nl